

**”SZABOLCS KÁBELTELEVÍZIÓ” KFT.**  
**Nyíregyháza KTV hálózat**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Vezetékes műsorjel-elosztási szolgáltatáshoz**

**Készült: 2005. május 20**  
**Hatályba lépés: 2005. május 20**  
**Módosítás: 2006. október 09**  
**Módosítás: 2010. március 01**

**EGYSÉGES SZERKEZETBEN**

**Szabolcs Kábeltelevízió Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt  
Felelősségű Társaság.  
4400 Nyíregyháza, Bocskai út 55. sz.**

# Tartalomjegyzék

1. A szolgáltató adatai.....	3
2. A szolgáltatás leírása, a szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások.....	3
2.1. A szolgáltatás meghatározása, általános jellemzői, rövid leírása, előfizetői és igénybevevői.....	3
2.2. Az szolgáltatás igénybevételének módjai .....	4
2.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	6
2.4. A szolgáltatás igénybevételének időbeni és földrajzi korlátai.....	7
2.5. A szolgáltató-választással kapcsolatos eljárás részletes szabályai.....	7
3. A szolgáltatás igénybevétele az előfizetői szerződés megkötése.....	7
3.1. Az előfizetői szerződés megkötése, szükséges előfizetői adatok, ajánlások szabványok...7	
3.2. Az előfizetői jogviszony létrejötte.....	8
4. Az előfizetői jogviszony tartalma.....	8
4.1. A felek jogai és kötelezettségei.....	8
4.2. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének módjai.....	9
4.3. Az szolgáltatás korlátozása és a korlátozás feltételei.....	10
4.4. Az előfizető jogai hibás szolgáltatás teljesítés esetén.....	10
5. Az előfizetői szerződés módosítása és feltételei.....	11
5.1. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása.....	12
5.2. A díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke.....	13
5.3. Az áthelyezés.....	14
5.4. Az átírás.....	14
6. Az előfizetői szerződés megszűnésének feltételei.....	15
7. Az Előfizetői szolgáltatások díja.....	16
7.1. Egyszeri díjak, rendszeres díjak, díjazási időszakok .....	16
7.2. Kedvezmények, díjfizetés nélküli szolgáltatások.....	16
7.3. A kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltétele.....	17
7.4. A számlázás és a díjfizetés módja és ideje.....	17
8. A szolgáltatás minőségi mutatói.....	19
8.1. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás rendelkezésre állásának vállalási ideje, célértéke.....	19
8.2. A szolgáltatások minőségi célértékei.....	21
8.3. A minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere.....	22
9. Ügyfélszolgálat, hibabejelentés.....	23
9.1. A hibabejelentés elérhetősége.....	23
9.2. A vállalt hibaelhárítási célértékek.....	23
9.3. A hibabejelentések, panaszok nyilvántartásba vétele.....	23
9.4. Ügyfélszolgálat működése, az előfizetői panaszok, bejelentések intézése.....	25
10. Adatkezelés .....	28
11. Az általános szerződési feltételek elérhetősége.....	28
1. számú melléklet.....	30
2. számú melléklet.....	32
3. számú melléklet.....	33
4. számú melléklet.....	34
5. számú melléklet.....	35
6. számú melléklet.....	36
7. számú melléklet.....	37

## 1. A szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Szabolcs Kábeltelevízió Szolgáltató és  
Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató székhelye: 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 55.  
A szolgáltató levelezési címe: 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 55.

A szolgáltató telefonszáma: 06-42-410-628  
06-20-938-0151  
06-30-983-5586  
06-70-226-0212  
faxszáma: 06-42-500-670  
E-mail cím: info@szabolcsktv.hu

Adószám: 12505306-2-15  
Cégjegyzék szám: Cg.15-09-066440

### **Ügyfélszolgálat:**

4400 Nyíregyháza, Bocskai út 55. sz.  
Tel: 42/410-628  
20/938-0151  
30/983-5586  
30/226-0212  
Fax: 42/500-670  
E.mail: info@szabolcsktv.hu

Nyitvatartási idő: Hétfőtől - Péntekig: 09.00 - 17.00  
Hibabejelentés: a fenti telefonszámokon

## 2. A szolgáltatás leírása, a szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások

### ***2.1. A szolgáltatás meghatározása, általános jellemzői, rövid leírása, előfizetői és igénybe vevői***

#### **A Szolgáltató az alábbi szolgáltatást nyújtja:**

1. Vezetékes műsorjel elosztás, amely a műsorszolgáltató által előállított

jelek egyidejű, változatlan továbbítása kábeles hálózaton a műsorszolgáltató telephelyétől illetőleg a műsorszétesztő hálózat végpontjától elkülönült szervezet beiktatásával az arra jogosult, előfizetői vevő- készülékhez. Statisztikai besorolása: Vezetékes műsorjel elosztás SZJ 64.20.30.0

2. A szolgáltatásnak meg kell felelnie a vállalt műszaki megfelelőségi célértékeknek, az ide vonatkozó MSZ EN 500/83.-7 és MSZ 11458/2 - 87 szabványoknak.

3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatott műsorokkal kapcsolatosan a rajta kívül álló okokból történő műszaki hibákért vételkimaradásokért, a műsorok előállítóinak és szétesztóinak tevékenységéért, műsorok szüneteltetéséért, megszűnéséért, kódolás, vagy bármilyen okból bekövetkezett vételi ellehetetlenülésért. Nem vállal felelősséget továbbá a szolgáltató az egyéb külső zavarokból adódó vételi hibákért, a szerzői jogi megállapodásokból eredő mű- sorkimaradásokért. A Szolgáltató jogosult azt a műsort az Előfizetők igényének figyelembe vétele mellett más műsorral helyettesíteni, amely a Szolgáltatón kívüli ok miatt megszűnik, vagy vételi minősége tartósan elfogadhatatlanná válik.

4. A Szolgáltató a vezetékes műsorelosztási szolgáltatáson belül műsorcsomagokat alakít ki. Az Előfizetők, vagy egy csoportja az egyes csomagok közötti szabad választásban korlátozva lehet: -ha a szolgáltatás műszaki megvalósítása miatt csak bizonyos más szolgáltatás megrendelése estén vehető igénybe, -vagy ha a Szolgáltatónak a műsorkészítőkkel fennálló szerződése az eltérő szerzői jogi, jogdíjfizetési rendelkezések miatt a vendéglátóipari vállalkozói elő- fizetők számára eltérő feltételekkel, vagy egyáltalán nem teszi lehetővé a szolgáltatás nyújtását.

5. A műsorcsomagok kialakításának, a csomagokban szereplő műsorok összetételének, csomagon belüli elhelyezésének, a szolgáltatás árának egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.

## **2.2. Az szolgáltatás igénybevételének módjai**

1. Előfizetőnek minősül az, aki az előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel szolgáltatás hozzáférési pont létesítésére az azon keresztül biztosított szolgáltatás folyamatos igénybevételére szerződéses jogviszonyt létesít.

2. Az előfizető lehet egyéni, közületi, vendéglátó-ipari vállalkozói előfizető

- egyéni előfizetőnek minősül minden olyan természetes személy, aki a szolgáltatás hozzáférési pont létesítését saját tulajdonú lakásába,

vagy általa jogszerűen használt, nem vállalkozási tevékenység céljára szolgáló helyiségbe kéri.

- vendéglátóipari vállalkozói előfizetőnek minősül az a jogi személy, gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb gazdálkodó szervezet, aki a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítését saját tulajdonú, vagy egyéb, általa jogszerűen használt, vendéglátó-ipari jellegű a vállalkozói tevékenységéhez használt helyiségbe kéri. Vendéglátó-ipari jellegű tevékenységet végzőnek minősülnek a nyilvánosság számára nyitva álló vendéglátó üzletek, kereskedelmi szálláshelyek.
- közületi előfizetőnek minősül a fentiekben felsoroltakon kívül minden további jogi személy.

3. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben szereplő valamennyi szolgáltatást csak jogszerűen kiépített előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont létesítését követően írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

4. Az előfizetői szerződés két részből áll:

- az Általános Szolgáltatási feltételekből, amely a Szolgáltató 2. pont szerinti szolgáltatás igénybevételének általános feltételeit tartalmazza
- egyedi előfizetői szerződésből, amely az előfizetőre, és a konkrétan igénybe venni kívánt szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételeket tartalmazza.

5. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit köteles az ügyfélszolgálati irodájában ki- függeszteni, közzétenni.

6. Az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlatot szóban és írásban is meg lehet tenni. Ajánlattételnek minősül a szolgáltató részéről adott szóbeli, vagy írásbeli tájékoztatás az igénybe vehető szolgáltatásról.

7. Ajánlattétel elfogadásának minősül az Előfizető részéről a Szolgáltató által biztosított egyéni előfizetői szerződés nyomtatvány kitöltése és aláírása. Az előfizetői szerződés akkor érvényes, ha azt írásban kötötték és a két példányban kitöltött szerződést az Előfizető természetes személy saját kezűleg, vagy írásban meghatalmazott képviselője írja alá. Nem természetes személy Előfizető esetén a képviselőre jogosult személy lehet csak az aláíró. A Szolgáltató részéről a szerződés aláírására a Szolgáltató által aláírásra felhatalmazott képviselője jogosult. A Szolgáltató az egyéni előfizetés egy példányát köteles az Előfizető rendelkezésére bocsátani.

8. Előfizetői szolgáltatások csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján lehet igénybe venni. Szerződéskötést csak ott lehet végezni, ahol előzőleg a szolgáltatás-hozzáférési végpont már kiépítésre került.

10. Azokon a helyeken, ahol Előfizetők csoportjának igénye merül fel, sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, amelynek során a csoportot illeti az Előfizető joga és kötelezettsége is. Ez esetben a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti, és a jogkövetkezmények is a csoportot terhelik.

### **2.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

1. Az előfizető a szolgáltatás-hozzáférési ponthoz csak típus engedéllyel rendelkező tv- rádió- frekvenciás jelek vételére alkalmas végberendezést csatlakoztathat, és a szolgáltatás - hozzáférési ponton túl szerelést csak szakemberrel végeztethet. Az előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyezteti a felhasználók és más személyek életét, testi épségét, biztonságát. A végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi előírásoknak.

2. A hálózat szolgáltatás-hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakozott végberendezések állapotáért az Előfizető felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében lévő berendezés(ek) a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

3. A Szolgáltató csak a szolgáltatás-hozzáférési pontig vállal felelősséget a szolgáltatásért. Az ezt követő szakaszért, vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen hibájáért, meghibásodásáért a Szolgáltató nem felelős. A szolgáltatás-hozzáférési ponton túli meghibásodások elhárítása a Szolgáltatónak nem kötelezettsége, azonban azok elhárítására külön díjazásért vállalkozhat. A végberendezés hibájára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

4. Az Előfizető végberendezésének hibájára vonatkozó viták eldöntésére a területileg illetékes hírközlési hatóság jogosult:

Címe: Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatal

4025 Debrecen, Hatvan út 43.

(levelezési cím: 4001 Debrecen, Pf.: 230.) Tel: 52/522-122

A vizsgálat költségeit a Szolgáltató megelőlegezi, azonban ha a vizsgálat az Előfizető végberendezésének hibáját állapítja meg a szolgáltató megfelelősége mellett, az Előfizető köteles a vizsgálat megelőlegezett költségeket megtéríteni.

5. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózat végberendezéseket ellenőrizni. Ha hiányosságok vannak, a Szolgáltató az Előfizetőt felszólítja a hiányosságok 8 napon belüli megszüntetésére. Ha az Előfizető az írásbeli felszólításnak nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

## **2.4. A szolgáltatás igénybevételének időbeni és földrajzi korlátai**

1. Az egyes műsorszolgáltatók műsorának sajátosságai kivételével a szolgáltatásnak időbeni korlátja nincs.
2. Az Előfizető a szolgáltatásokat a Szolgáltató szolgáltatási engedélyében, és a hírközlési hatóságnak tett bejelentése alapján nyilvántartott területen veheti igénybe.
3. Az Előfizető csak a saját hozzáférési pontján keresztül veheti igénybe az előfizetett szolgáltatást

## **2.5. A szolgáltató-választással kapcsolatos eljárás részletes szabályai**

Műsor-elosztásra nem értelmezhető.

## **3. A szolgáltatás igénybevétele az előfizetői szerződés megkötése**

### **3.1 Az előfizetői szerződés megkötése, szükséges előfizetői adatok, ajánlások szabványok**

1. Az előfizetői szerződéskötés megkötésének céljára az „Előfizetői szerződés” nyomtatványt kell használni, amely annak 1. számú mellékletével együtt érvényes. Kitöltendő tartalmi elemei az alábbiak:
  - megrendelés dátuma, a szerződés nyilvántartási száma, az előfizető neve, értesítési címe, telefonszáma.
  - természetes személy esetén az előfizető neve, leánykori neve, születési helye, ideje, állandó lakhelye, számlázási címe, levelezési címe, telefonszáma.
  - nem természetes személy esetén az előfizető nyilvántartási száma, adószáma, bankszámla száma
  - nyilatkozat annak az ingatlannak a tulajdonjogáról, amelyben a szolgáltatást igénybe kívánja venni.
  - ha az igénylő nem tulajdonos, akkor szükséges a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata.
  - a szolgáltatás kezdő napja
  - díjfizetés módja.
  - a szerződéskötés helye és időpontja, az előfizető, vagy felhatalmazással feljogosított képviselőjének aláírása.
  - nyilatkozat az adatkezelés tudomásul vételéről.
2. A Szolgáltató a fentiekén túlmenően alábbi eredeti dokumentumokat kérheti

- természetes személy esetén személyi igazolvány, meghatalmazás, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el.
- egyéni vállalkozás esetében vállalkozói igazolvány, vagy annak hiteles másolata, személyi igazolvány, meghatalmazás, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el.
- cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek esetében 30 napnál nem régebbi hatályos adatokat tartalmazó cégkivonat, bejegyzés alatt álló szervezeteknél a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem 1 példánya.
- cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek esetében illetékes Megyei Bíróság végzése, vagy az alapszabály bejegyzésre érkeztetett példánya, képviselőre jogosult személy személyi igazolványa, vagy meghatalmazás, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el.

### **3.2. Az előfizetői jogviszony létrejötte**

1. Az ÁSZF 2.2. pontja alapján az előfizetői szerződéses jogviszony akkor jön létre, amikor az előfizetői szerződést mindkét fél aláírta, az aláírt szerződések 1 példányát a Szolgáltató vagy annak képviselője átveszi az Előfizetőtől.

2. Az Előfizetők a szolgáltatásokat határozatlan idejű szerződés megkötésével vehetik igénybe úgy, hogy a legrövidebb időtartam legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjáig terjed, vagy az egyéni előfizetői szerződésben az Előfizető választása szerinti 15 hónap utolsó napjáig.

3. Határozott idejű szerződés is köthető az Előfizető választása szerint, ha az Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetett szolgáltatás tartalma és díja a hatályos ÁSZF szerint módosulhat.

4. A Szolgáltató által szervezett akció keretében a Szolgáltató minimális előfizetői időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

## **4. Az előfizetői jogviszony tartalma**

### **4.1. A felek jogai és kötelezettségei**

A szolgáltatás és a távközlési hálózat védelmének érdekében a működést zavaró berendezés üzemeltetője köteles a zavart megelőzni, vagy a keletkezett zavart megszüntetni. A Szolgáltató a zavart okozó berendezés üzemeltetőjét felszólítja a zavar megszüntetésére. Amennyiben ez nem jár eredménnyel, a Szolgáltató az illetékes hírközlési hatóságnál kezdeményezi, hogy a zavart okozó berendezés üzemeltetőjét, tulajdonosát kötelezze a zavar elhárítására.



Az Előfizető köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató a hálózat szolgáltatás - hozzáférési pontján túli szakaszának, az előfizetői berendezésnek bármikor ellenőrizhesse a rendeltetés-szerű használatát.

Az ingatlan tulajdonosa, bérlője, kezelője előzetes értesítés mellett köteles tőnni, hogy a Szolgáltató meghatalmazott képviselője az ingatlan területére karbantartás, hibaelhárítás céljából belépjen, és a szükséges munkálatokat elvégezze.

## **4.2. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének módjai**

1. A szolgáltatás szünetelhet

- Az Előfizető kérésére
- Az Előfizetőnek felróható okból
- A Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból
- Vis major esetén

2. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, a szolgáltatás szüneteltetésének idő- pontját megelőzően legalább 3 nappal előre meghatározott ideig kérheti a díjak megfizetése mellett. A kért szüneteltetés nem haladhatja meg a 3 hónapot. A Szolgáltató az Előfizető szüneteltetési kérelmében megadott visszakapcsolási időpontban automatikusan visszakapcsolja a szolgáltatást. A Szolgáltató a szüneteltetés idejére és a visszakapcsolásért díjat számít fel, amelyet az Előfizetőnek a soron következő számlában kell kiegyenlíteni. A szolgáltatás szüneteltetésének ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

3. Az Előfizetőnek felróható okból kikapcsolt előfizető visszakapcsolás feltétele, hogy az Elő- fizető az összes esedékes tartozását kiegyenlítse, a jogellenes állapotot megszüntesse, a Szolgáltatót ért kárt, és a visszakapcsolási díjat megfizesse. A visszakapcsolást a Szolgáltató egy munkanapon belül elvégzi.

4. A szolgáltatás szünetelhet a Szolgáltató érdekkörébe tartozó főállomáson, hálózaton végzett karbantartás vagy egyéb ok miatt. A tervezett szüneteltetésről, annak megkezdése előtt 8 nappal a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltatónak a munkát úgy kell szervezni, hogy az esetenként nem haladhatja meg az 5 napot. A szolgáltatás karbantartás fejlesztés miatti szüneteltetése nem számít bele a rendelkezésre állás időalapjába. Ha a szolgáltatás a rendszeres karbantartáson kívül legalább 24 óráig szünetel, a szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. A díjcsökkenés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít.

5. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis major-nak minősül mindkét felelő okok miatti szünetelés. Ilyen különösen a sztrájk, háborús helyzet, természeti katasztrófa, a hálózat elemében

harmadik személy által okozott kár, a szolgáltatást megtiltó, vagy szüneteltetést elrendelő hatósági eljárás.

### **4.3. Az szolgáltatás korlátozása és a korlátozás feltételei**

1. A szolgáltatás igénybevételének korlátozására a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével az alábbi esetekben jogosult.

- ha az Előfizető veszélyezteti vagy akadályozza a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, az előfizetői hozzáférési ponthoz nem megfelelő interfésszel, végberendezéssel csatlakozik.
- ha az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul veszi, a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, a Szolgáltató engedélye nélkül harmadik személynek továbbértékesíti a szolgáltatást.
- ha az Előfizetőnek díjtartozása van és a Szolgáltatónak az Előfizető nem adott biztosítékot a díj megfizetésére.

2. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségi korlátozására az alábbi esetekben jogosult

- az Előfizetőnek díjtartozása van,
- az Előfizető a műsort jogosulatlanul vételezi, a kódolt jeleket jogosulatlanul dekódolja, harmadik személynek elosztja, továbbértékesíti,
- az Előfizető veszélyezteti vagy akadályozza a a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését,
- jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés miatt,
- az Előfizetőt a Szolgáltató a szüneteltetés megkezdésekor írásban értesíti

3. A Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltatót hitelt érdemlően tájékoztatja.

### **4.4. Az előfizető jogai hibás szolgáltatás teljesítés esetén**

1. Az Előfizető a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az ÁSZF-ben szabályozott módon

- kötbér igénnyel,
- díjcsökkentési igénnyel

léphet fel a Szolgáltatónál.

2. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja az illetékes hatóság vizsgálatát kérheti:

**Nemzeti Hírközlési Hatóság**  
**4025 Debrecen, Hatvan út 43. (levelezési cím: 4001**  
**Debrecen, P.f.: 230)**  
**Tel: 52/522-122**

3. Ha az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató 3 munkanapon belül nem az előfizetőnek felróható okok miatt nem hárítja el a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a hiba bejelentésétől számított 3 munkanapon túli hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Ha a hiba következtében a szolgáltatást egyáltalán nem lehet igénybe venni a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző három hónap kifizetett előfizetői díj egy napra eső része.

4. Ha az Előfizető a szolgáltatás minőségi problémái miatt a Szolgáltatótól díjcsökkentést kapott, ugyanazon minőségi hiba miatt egyidejűleg kötbérre nem jogosult.

5. Ha a hibabejelentés alapján elvégzett vizsgálat megállapítja, hogy a Szolgáltató meghatározott vagy tartós ideig nem tudja vállalni, köteles azonnal tájékoztatni az Előfizetőt. Az Előfizetőt a hiba bejelentésétől számított 3 munkanapot, illetve az Előfizető késedelmével meghosszabbodott javítási határidőt meghaladó időtartamra terjedően az Előfizetőnek jóváírandó díjcsökkenés mértéke naponta

- fizető csatoma jellegű műsorszolgáltatás esetén a havi előfizetési díj egy napra eső összegével,
- műsorcsomag szolgáltatás esetén havi előfizetési díj egy napra eső része és a hibabejelentésben szereplő, nem vállalt minőségi követelményeknek megfelelő minőségben továbbított műsorok és a csomagban összesen szolgáltatott műsor darabszáma arányos szorzatával egyenlő.

6. Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták elbírálásával kapcsolatosan az Előfizető az illetékes hatósághoz, bírósághoz, fogyasztó védelmi szervhez fordulhat:

**Nemzeti Hírközlési Hatóság Egyetemes Szolgáltatás  
Felügyeleti Igazgatóság  
4025 Debrecen Hatvan út 43.  
Tel.: 52/522-122**

7. Az ÁSZF-ben meghatározott bármely kötelezettsége teljesítéséért egyik fél sem felel, ha bármelyik fél érdekkörén kívül eső előre nem látható körülmények merülnek fel amelyek megakadályozzák az előfizetői szerződés teljesítését. Ilyenek pl.: szükséghelyzet, háborús helyzet, szabotázs merénylet, elemi csapás, hóvihár, belvíz, villámcsapás, szél okozta károk, tűzvész, természeti katasztrófa, feljogosított szervezetek rendkívüli helyzetben tett intézkedéseinek következménye. A szerződésben vállalt kötelezettségeket ezek az esetek korlátozzák vagy lehetetlenné teszik, melynek következtében vétkesen nem vagyoni, vagy vagyoni kárt okozhatnak.

## **5. Az előfizetői szerződés módosítása és feltételei**

## **5.1. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása**

1. A Szolgáltató az ÁSZF egyoldalú módosítására jogosult ha a Szolgáltató meg kívánja változtatni

- az ÁSZF-ben szereplő árakat,
- a szolgáltatói hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét, a szolgáltatások igénybevételének feltételeit, a Szolgáltató által összeállított műsorcsomagokban lévő műsorokat, és azok műsorcsomagon belüli elhelyezését, vagy
- érvényes jogszabályok megváltozása, felügyeleti szervek határozata, egyéb a Szolgáltatón kívül álló rendkívüli körülmény miatt arra kényszerül.

2. A Szolgáltatónak a szolgáltatás díját a költségeinek és ráfordításainak figyelembevételével kell megállapítani. A Szolgáltató az előfizetési díjat jogosult évente egyszer a KSH által megadott inflációs ráta figyelembevételével módosítani, és minden esetben, amikor a költségeket befolyásoló tényezők meghaladják a KSH által közölt inflációs rátát, mint például:

- az igénybe vett üzemanyag,
- elektromos áram,
- főállomás, hálózatépítés korszerűsítés,
- műsorokért fizetendő jogdíjak,
- törvényi kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozása.

3. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató az Előfizetőt annak hatálybalépése előtt legalább nyolc nappal értesíteni köteles. Ha az ÁSZF módosítása olyan új előfizetői szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, mely nem érinti a meglévő szerződéseket, nincs szükség az Előfizetők előzetes értesítésére.

4. A Szolgáltató az értesítési kötelezettségének az alábbiak szerint tehet eleget:

- a Szolgáltató által működtetett olyan információs csatormán keresztül, amely az
- Előfizető számára díjmentesen érhető el, és 15 napon keresztül napi 3 órán át történő közzététellel, vagy
- az Előfizetők írásbeli értesítésével, vagy
- az Előfizetők köréhez igazodó megyei vagy városi lapban 2 alkalommal feladott közleményben.

Az értesítésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- utalás az ÁFSZ módosítására,
- a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- a módosítások rövid ismertetése,

- díjmódosítás esetén a módosított díj összege,
- a közzétett ÁSZF elérhetősége

5. Ha a Szolgáltató az Előfizetők előzetes tájékoztatása mellett az ÁSZF-et módosítja, az Előfizető jogosult az egyéni előfizetői szerződését felmondani. Ha a Szolgáltató egyoldalú szerződés módosításáról szóló, annak értesítési időpontjától számított 15 napon belül az Előfizető nem nyilatkozik, és ha a díj összegére vonatkozó módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy az ezekre irányuló magatartás az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

6. A Szolgáltató köteles a hatályos ÁSZF-et ügyfélszolgálatán közzétenni.

## **5.2. A díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke**

1. Az előfizetői szerződés módosítása a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában írásban, személyesen, az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet az alább megfogalmazott eltérésekkel.

2. Felek közös megegyezése alapján történő előfizetői szerződés módosítás:

- átírás, a szolgáltatás-hozzáférési pont változása nélkül az Előfizető személye változik
- az előfizetői szolgáltatást az Előfizető módosítani kívánja
- a szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezését kéri az Előfizető

3. Az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő szerződésmódosítás:

- megváltozik az Előfizető nyilatkozata alapján az előfizetői kategóriája
- az Előfizetőnek megváltozik a szerződésben szereplő bármely adata
- az Előfizető nyilatkozata alapján megváltozik a fizetési módja

4. Az Előfizető a tárgyhónapot követő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői kategóriáját, ha bejelentését a hatálybalépés előtt legalább 8 nappal megtette. A Szolgáltató az előfizetői kategória megváltozásának hatályba lépésétől kezdődően a módosult kategóriára érvényes díjat köteles felszámítani.

5. Az Előfizető igénye esetén a Szolgáltató megváltoztatja a fizetési módot, ha annak bejelentését az Előfizető a hatályba lépést megelőzően legalább 15 nappal előbb megtette. Banki átutalás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatos banki adatait a Szolgáltatónak megadni. A Szolgáltató az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles az előfizetési díjat beszedni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatótól kívül álló okokból nem vezet eredményre, a Szolgáltató visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. A Szolgáltató jogosult a sikeres bankszámla terhelésekor az aktuális díj mellett az esetlegesen kialakult díjhátralék leemelésére is.

6. Az Előfizető az igényelt szolgáltatásokat havonta egy alkalommal

módosíthatja. A módosított szolgáltatást a Szolgáltató az alábbiak szerint teljesíti:

- a műsorcsomag más műsorcsomagra történő módosítás kérelem estén a megrendelést követő hónap első napjától,
- fizetős csatoma lemondása esetén a megrendelést követő hónap első napjától,
- fizetős csatoma bekapcsolásának megrendelése esetén a megrendelés napjától számított öt munkanapon belül.

A Szolgáltató a fentiektől eltérően akció keretében más módosítási igényt is ajánlhat és elfogadhat.

7. Ha az Előfizetőnek a szerződésben szereplő adatai megváltoznak, köteles a változást követő 15 napon belül a Szolgáltatónak hitelt érdemlően írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az Előfizetőnek keletkező károkért, többletköltségért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik, a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt, többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

8. A Szolgáltató az előfizetői szerződés módosításáért díjat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

### **5.3. Az áthelyezés**

1. A Szolgáltatótól az Előfizető kérheti a szolgáltatás-hozzáférési pont megváltoztatását, ha az Előfizető személyes nem változik. Az áthelyezést a Szolgáltató 15 napon belül elvégzi, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig terjedő időszakig az igényelt szolgáltatási díjat rendezi, és az új szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak. Ha az áthelyezés műszaki okok miatt nem teljesíthető, a Szolgáltató 15 napon belül értesíti az Előfizetőt, és az előfizetői szerződés a kiértesítés napjával automatikusan megszűnik.

### **5.4. Az átírás**

1. A szolgáltatói szerződés átírására csak akkor kerülhet sor, ha a fennálló esetleges díjtartozást valamelyik fél az átírással egyidejűleg rendezi. Az átírást az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének megváltozásakor, öröklés, jogutódlás következtében bekövetkezett változásakor. Átírás esetében mindkét félnek írásban kell nyilatkozni, vagy az átírás okát bírósági végzéssel, vagy hagyatékátadó végzéssel kell igazolni. Az átírás időpontját a átírást kérők az átírási kérelemben határozzák meg. Az átírási kérelmet a kért időpont előtt legalább 2 nappal kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató a benyújtástól számított 15 napon belül köteles teljesíteni. Ha a Szolgáltató az átírás teljesítésének határidejét nem tarja be, a Szolgáltató minden késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér összege minden késedelmes nap után az átírás összegének egynegyede, de legfeljebb az átírás díjának az összege lehet. Ha az átírás során a régi és az új Előfizető előfizetői kategóriája megváltozik, akkor az átírás időpontjától az Előfizetőnek az új előfizetési kategóriára vonatkozó díjat kell megfizetnie.

## 6. Az előfizetői szerződés megszűnésének feltételei

### 1. A határozatlan előfizetői szerződés megszűnik

- természetes Előfizető halálával
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, vagy szolgáltatási jogosultságának megszűnésével
- közületi előfizető jogutód nélküli megszűnésével
- valamelyik fél által történő rendes felmondással

2. Az Előfizető a határozatlan idejű szerződést írásban, indoklás nélkül, legfeljebb 8 nyolc naptári napos felmondási határidővel mondhatja fel. Ha az Előfizető bármilyen kedvezményt vett igénybe a szolgáltatás időtartama alatt, és annak időtartama a felmondási idő végéig még nem telt le, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak egy összegben megfizetni az igénybe vett kedvezményt, ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is.

3. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 60 napos határidővel mondhatja fel, kivéve a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondást. A Szolgáltató a szerződést a szerződés megszegése címén 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- az Előfizető az igénybevett szolgáltatást a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül harmadik személy részére átadja
- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű használatát és ezt figyelmeztetés ellenére sem szünteti meg
- az Előfizető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a Szolgáltató által feltárt hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket munkálatokat elvégezze

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel mondhatja fel, ha az Előfizető az elmaradt díjat a fizetési értesítésben meghatározott időpontig sem egyenlíti ki.

4. Az Előfizetőt a Szolgáltató minden esetben tértivevényes levélben, postai úton köteles értesíteni. Kézbesítettnek kell a felmondást tekinteni akkor is, ha az Előfizető „nem kereste”, „a címzett ismeretlen”, vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a tértivevényes küldemény.

- A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell
- a felmondás indokát,
- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- az Előfizető tájékoztatása arról, hogy ha a felmondási idő alatt az Előfizető a szerződésszegést megszünteti az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával

5. Ha az Előfizető a felmondási idő alatt megszünteti a szerződésszegést, és a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot

visszaállítani.

## **7. Az Előfizetői szolgáltatások díja**

### **7.1. Egyszeri díjak, rendszeres díjak, díjazási időszakok**

1. A Szolgáltatónak az Előfizető a nem rendszeres szolgáltatásokért egyszeri díjat köteles alkalmanként fizetni.
2. Az előfizetői szolgáltatásokért az Előfizető rendszeresen díjat köteles fizetni
3. Az Előfizető a folyamatos előfizetői szolgáltatásokért az alábbi díjfizetési gyakoriságot választhatja:
  - havi előfizetés
  - negyedéves előfizetés
  - féléves előfizetés
  - éves előfizetés

### **7.2. Kedvezmények, díjfizetés nélküli szolgáltatások**

1. Ha az Előfizető választása szerint elfogadja a szerződésben kikötött feltételeket a Szolgáltató jogosult a belépési díjat csökkenteni, részlet fizetést engedélyezni, teljes mértékben elengedni, vagy egyéb akciót szervezni.
2. A Szolgáltató lehetőséget biztosít féléves, éves előfizetésre is. Ebben az esetben a díjfizetés az első hónap utolsó napjáig esedékes. A Szolgáltató jogosult arra, hogy kedvezményes akciók keretein belül az ÁSZF-től eltérően, az Előfizetők számára az ÁSZF-től előnyösebb feltételekkel biztosítsa a szolgáltatást, és azt akciónként eltérően szabályozza.

Akciós kedvezmények:

- egyszeri díj csökkentése, vagy elengedése
- belépési díj részletre történő fizetése, csökkentése vagy elengedése
- szolgáltatás határozott időre szóló díjmentes vagy csökkentett díjjal történő biztosítása
- ajándéksorsolás
- egyéb eseti kedvezmények

A Szolgáltató jogosult a felsorolt kedvezmények kombinációjára is



### **7.3. A kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltétele**

1. A Szolgáltató a kedvezményes előfizetői szerződésben jogosult az Előfizető szerződésmódosítási, felmondási jogának gyakorlását meghatározott időre kizámi. Amennyiben az Előfizető ennek ellenére felmondja a szerződést, jogkövetkezmények terhelik.

Az Előfizető igénylőt, ha az nem felel meg kedvezményes szabályoknak a Szolgáltató jogosult az akcióból kizámi. A kizárás oka lehet:

- a Szolgáltató felé az Előfizetőnek lejárt díjtartozása van
- az Előfizető az akciós igényével egyidejűleg és ezt követően a pontosan meghatározott időtartamú szerződését a kedvezmény időtartamának lejáratá előtt felmondja

Ha egy akció keretében utóbb kiderül, hogy az Előfizető akciós igény beadásakor nem felelt meg az akciós feltételeknek, nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette a Szolgáltató jogosult azt nem kedvezményes szerződésként kezelni. Ez esetben a Szolgáltató a kedvezményt megvonja, a szerződést mindkét fél közös akaratával az ÁSZ-nek megfelelően módosítják. Az Előfizető ha díjkülönbözet képződött azt köteles megfizetni. Ha megegyezés nem jött létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

### **7.4. A számlázás és a díjfizetés módja és ideje**

1. Az előfizetői díj jellegű díjakat előre, az egyszeri díjak pedig utólag esedékesek.

2. Az előfizetői szerződésben az Előfizető a díjfizetés módját az alábbiak szerint határozhatja meg:

- az Előfizető átutalja saját bankszámlájáról
- számla ellenében díjbeszedőnél készpénzzel
- ügyfélszolgálati irodában nyugta vagy számla ellenében készpénzzel

3. A Szolgáltató az esedékes díjakról minden hónap 5.-dik napjáig számlát állít ki az Előfizetőnek. A számlák fizetési határideje minden esetben a tárgyhó 20.-dik napja. Ha az Előfizető a számla kiegyenlítés banki átutalás módját választotta, akkor úgy kell eljárnia, hogy a banknak az általa igénybevett szolgáltatási díj összegéről folyamatos állandó megbízást kell adni úgy, hogy a rendszeres átutalás a tárgyhó 20.-dik napjáig beérkezzen a Szolgáltató által közzétett bankszámlára. Ha a szolgáltatási díj a Szolgáltató számlájára beérkezett, a szolgáltatási díjról előzetesen kiállított számlát a szolgáltatási díj bankszámlára történő beérkezésének időpontjától számított 30 napon belül a Szolgáltató köteles az Előfizetőnek postai úton, díjbeszedő útján, vagy egyéb módon kézbesíteni az Előfizető kezeihez adni, vagy az Előfizető postaládájába

bedobni.

Ha az Előfizető a szolgáltatási díj kiegyenlítésének a díjbeszedő módját választotta, akkor a szolgáltatási díjat a díjbeszedő által kézbesített számla átadásának időpontjában készpénzzel köteles kiegyenlíteni.

Az Előfizetőnek az ügyfélszolgálati irodában történő szolgáltatási díj kiegyenlítése esetén készpénzben köteles az esedékes szolgáltatási díjat kiegyenlíteni. A Szolgáltató minden esetben köteles a befizetésről szóló nyugtát átadni az Előfizetőnek, ha az az ügyfélszolgálaton számla nem áll rendelkezésre, mert az a díjbeszedőnél van. Ez esetben a Szolgáltatónak számla kézbesítésénél úgy kell eljárni, mint az átutalásos számlák kézbesítésénél.

Ha az Előfizető a számlát a tárgy hó 20.-ig nem kapja meg, köteles azt a Szolgáltató ügyfél- szolgálatának bejelenteni, számlamásolatot kérni. A kiállított számlamásolat díjmentes. Ha a fizetési határidő munkaszüneti napra esik, a fizetési határidő a következő munkanapra esik.

A Szolgáltató a be nem szedett rendszeres vagy egyszeri díjat az esedékesség napjától számított 24 hónapon belül követelheti.

4. Az Előfizető a számla kiegyenlítését elsősorban az előfizetői szerződésben vállalt módon egyenlítheti ki. A Szolgáltató az Előfizető által befizetett szolgáltatási díjat nyilvántartásba veszi, kimutatja ügyfélszolgálat útján, az Előfizetőt kérése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

5. Ha az Előfizető a számlában előírt időpontig nem egyenlíti ki a számla összegét, a Szolgáltató jogosult a késedelmi kamat felszámítására. A késedelmi kamatfizetés kezdő napja a számlában feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fenn áll, amíg az Előfizető a számla végösszegét ki nem egyenlíti. Alaptalan számlareklamáció esetén, ha az a fizetési határidőig nem került kiegyenlítésre, az Előfizetőt szintén kamatfizetési kötelezettség terheli.

6. Ha a Szolgáltató tévesen számít fel és szed be díjat, azt haladéktalanul, késedelmi kamattal növelten köteles visszafizetni az Előfizetőnek. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számla befizetésének napja, utolsó napja a számla visszafizetésének napja.

7. A késedelmi kamatok mértéke kamatfizetési kötelezettség esetén mind az Előfizetőnek mind pedig a Szolgáltatónak a hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

8. Az Előfizetőtől a Szolgáltató a díjhátralék kiegyenlítésének biztosítékeként biztosítékot kérhet az ÁSZF mellékletében meghatározott mértékben.

## **8. A szolgáltatás minőségi mutatói**

### **8.1. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás rendelkezésre állásának vállalási ideje, célértéke.**

1. Az igénybejelentést lehet tenni írásban, személyesen vagy telefonon az ügyfélszolgálati irodában, vagy a Szolgáltató által felhatalmazott munkatársnál.

Ajánlattételnek minősül:

- névre, címre szóló értesítés a Szolgáltató részéről, amely a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítéséről ad ki a Szolgáltató
- az Igénylő részéről a Szolgáltató által kiadott formanyomtatvány kitöltésével, telefonon történő igényléssel
- a Szolgáltató által meghatalmazott képviselője útján

2. Az ajánlat elfogadásának minősül a Szolgáltató ajánlattétele esetén, ha az Igénylő a Szolgáltató által biztosított Igénybejelentés nyomtatványt kitöltötte és aláírta.

3. Igénylő az a természetes személy vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

4. Az igénybejelentés akkor érvényes, ha azt két példányban kitöltötték, és azt az igénylő részéről

- természetes személy részéről az Igénylő saját kezűleg
- nem természetes személy részéről a képviseletre jogosult személy a Szolgáltató részéről

• az ügyfélszolgálati irodában történő igénylés esetén a Szolgáltató felhatalmazott munkatársa

• az ügyfélszolgálati irodán kívüli igénybejelentés esetén a Szolgáltató meghatalmazott képviselője.

A Szolgáltató az igénybejelentés egy példányát köteles átadni az igénybejelentőnek

5. Egy szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére vonatkozó jogviszony csak egy előfizetővel köthető.

6. A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítéséért díjat kell fizetni. A meghatározott díjak a szokásos csatlakozási feltételek esetén érvényes díjak, vagyis a már kiépített gerinchálózathoz való új csatlakozási pont létrehozására vonatkozik, amely szerint:

- 40 méter kábelhossznyi távolságnál nem lehet hosszabb a már kiépített hálózat csatlakozási pontja
- nincs szükség harmadik személy ingatlanának, bérleményének vagy használójának

- igénybevételére
- a létesítés nem jár új gerinchálózat bővítésével, vagy kiépítésével
- legfeljebb 1 TV, 1 Rádió vevőkészülék működését biztosítják jelszint erősítés nélkül lengőaljzaton, vagy fali csatlakozón keresztül

7. A előző pontban részletezett feltételektől eltérően a Szolgáltató a csatlakozási pont kiépítését megtagadhatja.

8. Ha az Igénylő több berendezést kíván csatlakoztatni, az ehhez kapcsolódó kábelszakasz, osztópont létesítését, esetlegesen jelszint erősítő felszerelését a Szolgáltató külön költség ellenében vállalja. Ha az Igénylő a normál minőségi feltételektől eltérő kiviteli eszközöket, (kábel, kábelcsatoma, csatlakozó, osztó) vagy kiviteli technológiát kíván beépíttetni, kiviteleztetni, a Szolgáltató jogosult a többletköltségei felszámítására, vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

9. Igénybejelentés nyomtatványt kell használni az igénybejelentés céljára, amelynek kötelezően kitöltött elemei az alábbiak:

- az Igénylő neve, címe, elérhetősége, telefonszáma, előfizetői kategória
- a kért szolgáltatás-hozzáférési pont címe
- nyilatkozat létesítési helyül szolgáló ingatlan tulajdonjogáról
- ha az Igénylő nem tulajdonos, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata
- a normál feltételektől való igény, vagy időpont
- az igénybejelentés helye, időpontja, az Igénylő vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírása

10. Az Igénylő az igénylőlapon köteles nyilatkozni, hogy az ingatlan kinek a tulajdona. Az Igénylő tudomásul veszi, hogy ha az általa felszerelési helyként megjelölt ingatlan nem az ő tulajdona, azt bérlő vagy bármilyen más módon használja, köteles az ingatlan tulajdonosának az ingatlan díjmentes igénybevételéhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Igénylő saját tulajdonú ingatlan esetében az igénylés aláírásával adja hozzájárulását az ingatlan díjmentes igénybevételéhez.

11. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor az igénybejelentő a Szolgáltatóhoz hiánytalan adatokkal megérkezik.

12. Az Igénylő köteles biztosítani, hogy szükség esetén a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése érdekében a Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban a Szolgáltató felméréseket végezzen.

13. A bejelentett igények teljesíthetőségéről a Szolgáltató 30 napon belül nyilatkozik. Amennyiben a Szolgáltató megállapítja, hogy a szolgáltatás-hozzáférési pont 60 napon belül normál csatlakoztatási feltételekkel létesíthető, akkor megteszi a szerződés megkötésére vonatkozó szóbeli vagy írásos ajánlatát. Az ajánlatnak javaslatot kell adnia a szerelés időpontjáról is. Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont normál feltételekkel nem létesíthető, akkor a Szolgáltató jogosult az ÁSZF-től való eltérésekkel ajánlatot adni vagy a teljesítéstől elállni.

14. A Szolgáltató jogosult a nyilvántartásából törölni az igénybejelentést, ha az igénylő a belépési díjelőleget, vagy a szerelési díjat nem fizeti meg, vagy ha a részére adott ajánlat elfogadásáról a megadott határidőn belül sem szóban sem írásban nem nyilatkozik.

15. Ha a Szolgáltató által megadott szerelési időpontot az Igénylő nem fogadja el a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni.

16. Amennyiben a Szolgáltató az igényt 60 napon belül nem tudja teljesíteni, az igény elutasításáról az igénylőt írásban köteles indoklással értesíteni és tájékoztatni arról, hogy az igény kielégítésére várhatóan mely időpontban kerülhet sor.

Szolgáltatás-hozzáférési pontot csak a Szolgáltató vagy az általa kijelölt személy vagy alvállalkozó társaság létesíthet.

17. A Szolgáltató vagy megbízottja a szolgáltatás-hozzáférési pont kivitelezése során köteles betartani a vonatkozó szabványokat, szabályokat, biztonságtechnikai előírások betartását, a jó gazda gondosságával eljárni úgy, hogy a munka befejezése után a szereléssel nem érintett terület eredeti állapota megmaradjon.

18. A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésénél az Igénylő kéréseit, ha az indokolt, figyelembe kell venni, amennyiben az a szolgáltatás-hozzáférési pont későbbi karbantarthatóságát nem akadályozza.

19. Az Igénylőt közreműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatosan. Az Igénylő feladata még a munkaterület megközelíthetőségének és a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása.

20. A Szolgáltató felelős a kivitelezés során bekövetkezett, munkavégzéssel együtt járó elkerülhetetlen károkon túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott károkért.

21. Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a befizetett csatlakozási, szerelési, belépési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

22. A szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése előtt az Előfizető eláll a megkötött szerződéstől, elállási díjat köteles fizetni.

## **8.2. A szolgáltatások minőségi célértékei**

1. Garantálja a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a minőségi célértékek betartását az Előfizető által rendeltetésszerűen használt szolgáltatás-hozzáférési ponton a tényleges rendelkezésre állási idő legalább 97 %-ban. A szolgáltatás tényleges rendelkezésre állási ideje nem lehet kevesebb az elvi rendelkezésre állási idő 97 %-ánál.

2. A tényleges rendelkezésre állási időt a szolgáltatásnál éves átlagban kell kiszámítani úgy, hogy az elvi rendelkezésre állási időből le kell vonni

a Szolgáltatóra visszavezethető okok miatti éven belüli összes üzemszünet idejét.

3. A szolgáltatás elvi rendelkezésre állási idejét éves átlagban kell kiszámítani úgy, hogy a teljes éves naptári időalapot csökkenteni kell a Szolgáltatón kívül álló okok miatti (vis major) éven belüli összes üzemszünet idejével.

4. Ha a Szolgáltató az 1. -ben vállalt minőségi célértéket nem tudja betartani, az Előfizető előfizetési díj visszatérítésére jogosult.

### **8.3 A minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere**

1. A megfelelőségi mutatók, minőségi paraméterek értelmezése az alábbiak szerint

- a minőségi paraméterek műszaki tartalmának értelmezése az érvényes műszaki előírások szerint történik
- a paraméter megfelelőségi mutató azt fejezi ki, hogy az adott paraméter vállalt célértéke az összes szolgáltatott csatoma legalább néhány százalékára kell, hogy teljesüljön
- a szolgáltatás megfelelőségi mutató azt fejezi ki, hogy a paraméter megfelelőségi mutatók vállalt célértékei az összes paraméter hány százalékára kell, hogy teljesüljön

2. A Szolgáltató indokolt esetben jogosult a minőségi célérték mellékletben vállalt paraméterektől eltérni, csökkentett minőségi célértékekkel történő szolgáltatás nyújtására. A Szolgáltató e célértékeket köteles a minőségi célérték mellékletekben a kivételek között a csatoma megnevezésével tételesen feltüntetni. E csatomák vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi követelményeket el nem érő vételi minőség esetén tehet.

Csökkentett minőségi követelményű szolgáltatás nyújtása

- csökkentett műszaki minőségű csatoma felhasználásával
- teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő műsorjel vétele esetén kerülhet sor

Csökkentett minőségi csatoma igénybevétele akkor vehető igénybe, ha a szolgáltatás csomagban teljes értékű csatoma felhasználása telítettség miatt már nem lehetséges, vagy a teljes értékű csatomakiosztás olyan frekvencián található, amelyen a régi televíziókészülékek műszaki alkalmassága a vételt nem teszi lehetővé, de az előfizetők többsége a műsor vételét igényli.

Azokat a műsorjeleket, amelyek a teljes értékű szolgáltatás követelményeinek nem felel meg, a műsor szolgáltatás csomagba csak akkor indokolt betenni, ha annak vételét az előfizetők többsége igényli.

A csökkentett értékű műsorok műszaki paraméterének csökkentett célértéke az eredeti célértéktől legfeljebb 20 %-al térhet el, és legfeljebb két műsorra terjedhet ki.

3. A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató köteles a fejállomáson méréssel és szemrevételezéssel folyamatosan ellenőrizni, továbbá terv szerint

rendszeres méréssel

- az ellenőrzési terv szerint gerinchálózati mérőpontokon,
- a szolgáltatás-hozzáférési pontokon időszakos ellenőrzéssel,
- a bejelentett minőségi panaszok alapján az Előfizető szolgáltatás-hozzáférési pontján
- szubjektív módon szemrevételezéssel, objektív módon a mérések elvégzéséhez megfelelő mérőműszerrel, az Előfizető kérésére a Szolgáltató által kötelezően biztosított vevőberendezéssel kell ellenőrizni.

A mérések eredményéről jegyzőkönyvet kell felvenni.

4. Ha az Előfizető vitatja a Szolgáltató mérési eredményeit, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni, melynek költségeit az Előfizető köteles megelőlegezni. Ha a hatósági vizsgálat megállapítja, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a vizsgálattal kapcsolatos költségeit az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól.

## **9. Ügyfélszolgálat, hibabejelentés**

### **9.1. A hibabejelentés elérhetősége**

1. Az előfizetői szolgáltatások zavartalan biztosítása érdekében a Szolgáltató hibabejelentő szolgálatot működtet, melynek elérhetőségét az ÁSZF melléklete tartalmazza.

### **9.2. A vállalt hibaelhárítási célértékek**

1. Az Előfizető által bejelentett és valósnak bizonyult hibák kijavítását a Szolgáltató köteles 72 órán belül megkezdeni.

2. Ha a hiba az Előfizetők jelentős, több ingatlanra kiterjedő csoportját érinti, a Szolgáltató köteles a hiba kijavítását 24 órán belül megkezdeni.

3. Ha a hiba kivizsgálása, javítása az Előfizető által használt ingatlanon belül van és csak az Előfizető által megadott időpontban végezhető el, vagy ha a kijavítás az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása szerinti időpontban végezhető el, a Szolgáltató érdekkörén kívüli okok miatt ne lehetséges, az 1. bekezdés szerint rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

### **9.3. A hibabejelentések, panaszok nyilvántartásba vétele**

1. Az Előfizető által az ügyfélszolgálatnak, vagy hibabejelentő

szolgáltatónak telefonon, tele- faxon, vagy személyesen tett minden olyan bejelentés, amely az Előfizető által jogszerűen használt előfizetői szolgáltatás igénybevételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára, vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékek alatti használhatóságára vonatkozik, hiba- bejelentésnek minősül.

2. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibaelhárítás eredményét, ezekkel kapcsolatban tett intézkedéseket visszaellenőrizhető módon nyilvántartásában rögzíti, azt az adatkezelési eljárások betartásával egy évig megőrzi.

A nyilvántartásnak minden esetben az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- az Bejelentő nevét, címét vagy más elérhetőségét
- a szolgáltatás-hozzáférési pont címét, az előfizetői szolgáltatás megnevezését
- a hibabejelentés leírását
- a hibabejelentés időpontját
- a helyszíni vizsgálat, javítás időpontját

A Szolgáltató hibaelhárítási eljárásának tartalma

- a hiba oka
- a hibaelhárítás módja és ideje
- az Előfizető értesítésének módja és időpontja

3. A Szolgáltató vagy megbízottja a hiba elhárítását jelen ÁSZF-ben meghatározott időtartamon belül megkezdi. Ha a hiba elhárításához harmadik személy által tulajdonolt vagy használt ingatlan területére történő belépés válik szükségessé, a Szolgáltató értesítése alapján annak tulajdonosának, használójának tűmie köteles.

Ha a hiba kijavítása az Előfizető tulajdonában, használatában lévő ingatlanon belül van, az Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére bejutást és hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából megghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetővel új időpontot egyeztet, ez esetben a hibaelhárítás határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

A Szolgáltató értesíti az Előfizetőt a hibabejelentés vizsgálatáról elhárításáról az alábbiak szerint:

- a hiba javítását megkezdte,
- a Előfizető érdekkörében tartozó ok miatt merült fel,
- díjcsökkentést nyújt, mert a hiba kijavítását átmenetileg, vagy tartósan nem tudja vállalni

A hibabejelentésről, a hibaelhárításról nyilvántartott adatokat tartalmazó, a hiba elhárítását végző dolgozó személyesen kézbesített írásos dokumentummal értesíti az Előfizetőt. Az Előfizető távolléte esetén az értesítőt ingatlanába, postaládájába hagyja.

4. Amennyiben a Szolgáltató megállapítja, hogy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel, a hiba elhárítását a Szolgáltató nem köteles elvégezni. Ha a Szolgáltató kapacitása mégis lehetővé teszi a hiba



kijavítását, azt csak külön díjazás ellenében végzi el az ÁSZF mellékletében meghatározott díjakért.

5. Ha a Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hibát elhárította és erről értesíti az Előfizetőt, ezt követően az Előfizető ugyanazt a hibát jelzi, az Előfizető jogosult a hibajelenség vizsgálatát a hírközlési hatóságtól kérni. Ha a vizsgálat indokolt volt, az Előfizető annak költségeit jogosult áthárítani a Szolgáltatóra.

6. Hibabejelentés, javítás elintézésével kapcsolatos panasz esetén az Előfizető jogosult a Hírközlési Hatóság vizsgálatát kérni, melynek neve és címe:

**Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Egyetemes  
Szolgáltatás Felügyeleti Igazgatóság  
4025 Debrecen, Hatvan út 43.  
Tel: 52/522-122**

#### ***9.4. Ügyfélszolgálat működése, az előfizetői panaszok, bejelentések intézése***

1. Az előfizetői panaszok fogadására, kivizsgálására, orvoslására a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodában ügyfélszolgálatot működtet, melynek címe:

4400 Nyíregyháza, Bocskai út 55. sz.  
Tel: 42/410-628 Fax: 42/500-670

2. Ha az Előfizető az ügyfélszolgálaton hibát jelent be, a Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat, valamint a kapcsolódó intézkedéseket nyilvántartásába rögzíti és az adatkezelési szabályok betartása mellett egy évig megőrzi.

A nyilvántartás a bejelentésekről, panaszokról az alábbi adatokat tartalmazza:

- a bejelentő nevét címét, vagy más elérhetőségét
- a szolgáltatás-hozzáférési pont címét, az előfizetői szolgáltatás megnevezését
- a hiba, panasz rövid leírását
- a bejelentés időpontja
- a panasz, hiba elhárításának időpontja

A Szolgáltató vizsgálatának eredményét tartalmazó nyilvántartás:

- a panasz, hiba elhárításának eredménye
- a panasz, hiba elhárításának módja és ideje
- az Előfizető értesítésének módja és időpontja

3. Az Előfizető bejelentését a Szolgáltató szóbeli panasz esetén lehetőség szerint azonnal, nem szóbeli, vagy hosszabb ügyintézészt igénylő panasz esetén 30 napon belül vizsgálja ki és a vizsgálat eredményéről azonnali

ügyintézés esetén az Előfizető kérése alapján szóban vagy írásban, későbbi ügyintézés esetén írásban tájékoztatja. Ha a bejelentés kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, a Szolgáltató köteles levélben tájékoztatni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a panasz kivizsgálásához helyszíni vizsgálat szükséges, az előre egyeztetett időpontban az Előfizető köteles a Szolgáltató részére hozzáférést biztosítani. Amennyiben ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a felek kötelesek új időpontot egyeztetni. Az ügy elintézési határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

4. Ha az Előfizető vitatja a Szolgáltató által felszámított díj összegét a Szolgáltató a bejelentést nyilvántartásba veszi, szóbeli bejelentés esetén lehetőség szerint azonnal, ha ez nem lehetséges, akkor legfeljebb 30 napon belül intézkedik. A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató nem jogosult a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig az előfizetői szerződést díjtarozás miatt felmondani.

Ha díjfizetési határidő előtt nyújtja be az Előfizető a Szolgáltatóhoz díjreklamációját, a Szolgáltató ezt követően a nyilvántartásba vételt követően 5 napon belül nem utasítja el, a díjfizetési határidő a díjreklamáció kivizsgálásának időpontjával meghosszabbodik. Az Előfizető más esetben a vitatott díj eredeti határidőre történő megfizetésére köteles.

Ha Szolgáltató az Előfizető panaszának helyt ad, a bejelentéstől számított 30 napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti, vagy az Előfizető kérelmére az Előfizető számláján jóváírja. A kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

5. Ha az Előfizető kéri a Szolgáltatónak biztosítani kell, hogy a kezelt adatok törléséig díj- mentese megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. Ezen adatokat a Szolgáltató az Előfizető kérésére naptári évenként legfeljebb két alkalommal köteles díjmentesen nyomtatott formában átadni. Az Előfizetőknek éven belüli harmadik alkalomtól a Szolgáltató jogosult oldalanként meghatározott adatkezelési és nyomtatási díjat felszámítani.

6. Az előfizetői szerződésekből eredő követelések elévülési ideje 15 hónap

7. A díjreklamációval kapcsolatosan az Előfizető az illetékes Hírközlési Hatóság vizsgálatát kérheti, melynek neve, címe:

**Nemzeti Hírközlési Hatalom Hivatala Egyetemes  
Szolgáltatás Felügyeleti Igazgatóság  
4025 Debrecen, Hatvan út 43.  
Tel: 52/522-122**

8. A Szolgáltatóval szemben az Előfizető kötbérigénnyel léphet fel, ha az

általában bejelentett hibajavítást az ÁSZF szerint rendelkezésre álló időtartam alatt nem végezte el. Az Előfizető kötbérigényét írásban jelentheti be, amely bejelentést a Szolgáltató nyilvántartásba vesz, jogosságát 30 napon belül köteles elbírálni, és annak eredményéről az Előfizetőt levélben értesíteni.

Ha a kötbérigény kivizsgálásához helyszíni szemle is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető részéről meghiúsul, a felek új időpontot egyeztetnek, és az új időpontig terjedő időszakkal az ügy elintézési határideje meghosszabbodik.

Nem köteles a Szolgáltató kötbért fizetni abban az esetben

- ha a bejelentett hiba az Előfizető által üzemeltetett végberendezésben van
- ha a szolgáltatás-hozzáférési pontot követő hálózatban van
- ha az Előfizető gondatlan vagy szándékos magatartása okozza
- ha a hibát az Előfizető által üzemeltetett végberendezés hibája okozza
- ha vis major miatt hiba okozza

Kötbérigény elintézésével kapcsolatos panaszát az Előfizető az illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőségtől kérheti

**Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Egyetemes  
Szolgáltatás Felügyeleti Igazgatóság  
4025 Debrecen, Hatvan út 43.  
Tel: 52/522-122**

9. Ha Szolgáltatónak az Előfizető kártérítési igényét bejelenti, a Szolgáltató azt nyilvántartásba veszi, szóbeli bejelentés alapján jogosságát lehetőleg azonnal, más esetekben 30 napon belül levélben értesíti az Előfizetőt az elbírálás eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni szemle szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a hozzáférést biztosítani. Ha az Előfizető hibájából ez meghiúsul, a felek új időpontot egyeztetnek. Az ügy elintézési határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

10. A Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenéssel felelősségteljesítő vagy hibás teljesítés esetén. Ez alatt azt az értéket kell érteni, amellyel az Előfizető vagyona a Szolgáltató károkozása esetén csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, kárpótlást vagy költséget, amely az előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány kiküszöböléséhez szükséges.

11. A Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy ha az Előfizető a kár elhárítása illetve csökkentése

érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható lett volna. Az Előfizető vállalja, hogy kármegelőzés, kárenyhítés céljából a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltatása részben vagy egészben nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felelős azokért a károkért, költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

12. Kártérítési igény elintézésével kapcsolatos panasz esetén az Előfizető az illetékes Hírközlési Hatóság Hivatalához fordulhat, melynek neve, címe:

**Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Egyetemes  
Szolgáltatás Felügyeleti Igazgatóság  
4025 Debrecen, Hatvan út 43.  
Tel: 42/522-122**

## **10. Adatkezelés**

1. Az Előfizetőre vonatkozó nyilvántartott személyes adatok körét az adatközlési szabályzata tartalmazza, amely jelen ÁSZF mellékletét képezi

2. Az Előfizető saját adatairól a Szolgáltató felé tett kérésére a Szolgáltatónak köteles felvilágosítást adni.

3. A nyilvántartott adatokat a Szolgáltató csak annyi ideig tárolhatja, ameddig az előfizetői szerződés fennáll, a hálózat kiépítésének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, vagy az előfizetők tájékoztatásával, számlázással, az előfizetői szolgáltatások igénybevételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos kötelezettségei és jogai fennállnak.

4. Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást a Szolgáltató csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

5. A Szolgáltatót, annak tagjait, alkalmazottait és megbízottját az ide vonatkozó jogszabályok alapján adat és titoktartási kötelezettség terheli. Ha a Szolgáltatónak a szolgáltatások teljesítése során személyes adat jutott tudomására, tartalmának megismerését az 1992. évi LXIII. törvényben meghatározott esetek kivételével más részére nem teheti lehetővé.

## **11. Az általános szerződési feltételek elérhetősége**

1. Az ÁSZF határozatlan ideig hatályos. Kiterjed minden olyan közigazgatási területre, ahol a Szolgáltató a tulajdonjoga, vagy más jog alapján kábeltelevíziós műsor-elosztó rendszert üzemeltet a hírközlési hatóságnak bejelentett és a hírközlési hatóság által elfogadott bejelentés alapján, érvényes és hatályos szolgáltatási engedéllyel.

2. Az előfizetői szerződés az ÁSZF-ből és egyedi előfizetői szerződésből áll. Az Előfizető az egyéni előfizetői szerződés aláírásával elismeri, hogy az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit megismerte, az abban foglaltakat magára nézve kötelezően elfogadta.

3. Ha jogszabály az ÁSZF-nek vagy más tájékoztatásnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató az alábbiak szerint tesz eleget:

az ÁSZF-et, vagy tájékoztatást az ügyfélszolgálatán ki függeszti mindezekről az ügyfélszolgálaton telefonon is tájékoztatást ad

4. Jelen Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálatán mindenki számára hozzáférhetően közzétenni.

# 1. számú melléklet

Fejállomás megnevezése (címe):

Nyíregyháza - Örökösöld 4400 Nyíregyháza,

Elosztott televízió műsorok:

Fazekas János tér 9. Szám

A hálózatban alkalmazott csomag:

kapacitás 100 adáscsatorna

Szolgáltatási díj:

alapcsomag

2.850.- Ft

Sor-szám	Program megnevezése	Nyelv	Csatorna (bemenő)	Kimenet: Frekvencia (Mhz)	Egyéb azonosító
1.	Poén TV	magyar		85,25	szórakoztató
2.	Echo TV	magyar		93,25	hírek, események
3.	Duna autonómia	magyar		135,25	közszolgálati
4.	Duna TV	magyar		143,25	közszolgálati
5.	Nyíregyházi TV	magyar		151,25	regionális
6.	Kölcsey TV	magyar		159,25	regionális
7.	Magyar 1 TV	magyar		167,25	közszolgálati
8.	Magyar 2 TV	magyar		175,25	közszolgálati
9.	Budapest TV	magyar		183,25	szórakoztató
10.	RTL Klub	magyar		191,25	kereskedelmi
11.	TV 2	magyar		199,25	kereskedelmi
12.	Pax TV	magyar		207,25	vallás, kultúra
13.	Hír TV	magyar		215,25	hírek, magazin
14.	Magyar ATV	magyar		223,25	hírek, magazin
15.	Viasat 3	magyar		231,25	filmek, sport
16.	Nóta TV	magyar		239,25	szórakoztató
17.	Animal Planet	magyar		247,25	állatfilmek
18.	Music/Super 1	magyar		255,25	zene, erotika
19.	RTL	német		263,25	hírek, magazinok
20.	Rai Uno	olasz		271,25	magazinok, filmek
21.	Sport 2	magyar		279,25	sportcsatorna
22.	Eurosport 2	magyar		287,25	sportcsatorna
23.	Paprika TV	magyar		295,25	főzőműsorok
24.	Minimax/Animax	magyar		471,25	mese
25.	AXN	magyar		479,25	filmek, sorozatok
26.	Hallmark	magyar		487,25	filmek, sorozatok
27.	Fishing&Hunting	magyar		495,25	horgászat, vadászat
28.	Viva TV	magyar		503,25	zene
29.	Reality TV	magyar		511,25	valóság, dráma
30.	Eurosport	magyar		519,25	sportcsatorna
31.	Sport 1	magyar		527,25	sportcsatorna
32.	Cart.Netw/TCM	magyar		535,25	mesefilm, rajzfilm
33.	Romantica	magyar		543,25	film, sorozat
34.	Filmmúzeum	magyar		551,25	mozifilmek
35.	Film+	magyar		559,25	filmek, magazinok
36.	Spektrum	magyar		567,25	tudomány, tech.

37.	Cool TV	magyar		575,25	filmek, sorozatok
38.	Story 4! Tv	magyar		583,25	szórakozás, filmek
39.	National Geographic	magyar		591,25	természetfilmek
40.	MTV Hungary	magyar		599,25	zene
41.	Discovery Channel	magyar		607,25	tudomány, tech.
42.	Sport Klub	magyar		615,25	sportcsatorna
43.	TV 6	magyar		623,25	filmek, sport
44.	Képűjság	magyar		631,25	képűjság
45.	CNNi	angol		639,25	hírcsatorna
46.	TV5 Monde	francia		647,25	hírek, magazinok
47.	Fem3	magyar		655,25	kereskedelmi
48.	Film+ 2	magyar		663,25	filmek, sorozatok

Elosztott rádióműsorok: kapacitás 30 adáscsatorna

1.	Bartók rádió	magyar		100,70	közszolgálati
2.	Petőfi rádió	magyar		101,50	közszolgálati
3.	Neo FM	magyar		103,10	kereskedelmi
4.	Kossuth rádió	magyar		106,30	közszolgálati

A hálózatunkon helyi rádió elosztás nincs.

## 2. számú melléklet

Alkalmazott díjak megnevezése	ÁFA nélküli összeg	ÁFA	Összesen
Bekapcsolási díj:	14.400.- Ft	3.600.- Ft	18.000.- Ft
Plussz vételi hely kialakítása/db	1.152.- Ft	288.- Ft	1.440.- Ft
Havi előfizetési díj:	2.280.- Ft	570.- Ft	2.850.- Ft
Áthelyezési díj:	2.000.- Ft	500.- Ft	2.500.- Ft
Visszkapcsolási díj:	2.000.- Ft	500.- Ft	2.500.- Ft
Kiszállási díj:	2.000.- Ft	500.- Ft	2.500.- Ft
Készülék beállítási díj/db:	400.- Ft	100.- Ft	500.- Ft
Bekapcsolás előtti elállási díj:	800.- Ft	200.- Ft	1.000.- Ft
Kiegészítő bekapcsolási díj:	0	0	0
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja/db:	480.- Ft	120.- Ft	600.- Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja:	23.040.- Ft	5.760.- Ft	28.800.- Ft



### 3. számú melléklet

A szolgáltatás hozzáférési pont létesítésével összefüggésben fizetendő díjak  
(A díjak forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák)

#### 1. Normál feltételek szerinti hozzáférési pont létesítések fizetendő díjak

Megnevezés: vállalkozói:	Egyéni:	Közületi:	Vendéglátó-ipari
Belépési díj	18.000.-	18.000.-	18.000.-
Szerelési díj	0	0	0

#### 2. Normál feltételektől eltérő feltételek esetén fizetendő díjak

Megnevezés:	Egyéni:	Közületi:	Vendéglátó-ipari vállalkozói:
40 m bekötési kábel- hossz felett Ft/m:	300.-	300.-	300.-
További csatlakozási- pont kiépítése Ft/fm:	400.-	400.-	400.-
Különleges fali csatla- kozó igény esetén Ft/db:	2.400.-	2.400.-	2.400.-

## 4. számú melléklet

Az egyéni előfizetői szerződés módosításáért fizetendő díjak  
(A díjak forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák)

Megnevezés: vállalkozói:	Egyéni:	Közületi:	Vendéglátó-ipari
Az Előfizető szemé- lyének átírása: 400.-	400.-	400.-	
A szolgáltatás-hozzá- férési pont áthelyezése: 3.000.-	3.000.-	3.000.-	
Egyéb adatmódosítás:	0	0	0

## 5. számú melléklet

A szolgáltatás szüneteltetésével összefüggésben fizetendő díjak  
(A díjak forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák)

Megnevezés: vállalkozói:	Egyéni:	Közületi:	Vendéglátó-ipari
Egyszeri kikapcsolási díj:	0	0	0
Szüneteltetési havi díj:	240.-	240.-	240.-
Egyszeri visszakapcsolási díj:	2.500.-	2.500.-	2.500.-

## 6. számú melléklet

Az Előfizető által fizetendő hibaelhárítási, illetve javítási díjak  
(A díjak forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák)

Megnevezés: vállalkozói:	Egyéni:	Közületi:	Vendéglátó-ipari
Kiszállási díj/átalány/ alkalom:	2.500.-	2.500.-	2.500.-
Készülék beállítási díj- átalány/db:	500.-	500.-	500.-
Szerelési/javítási munka óradíja Ft/óra:	2.400.-	2.400.-	2.400.-

## 7. számú melléklet

Az előfizetői szolgáltatások vállalt célértékei

### 1. Televízió műsorjel elosztás

- a televízió képre és hangra vonatkozóan mérhető jellemzők

Műszaki paraméterek megnevezése	Vállalt célérték	Megfelelő	Nem megfelelő
Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton	Min. 60 dB $\mu$ V Max. 80 dB $\mu$ V	60 dB $\mu$ V < szint < 80 dB $\mu$ V	szint < 60 dB $\mu$ V
A teljes sávban a legnagyobb jelszintkülönbségek	12 dB	<u>&lt;12 dB</u>	>12 dB
Bármely szomszédos kép- és hangvív közötti jelszintkülönbség	3 dB	<u>&lt;3 dB</u>	>3 dB
Bármely 60 MHz-es tartományban a legnagyobb jelszintkülönbségek	6 dB	<u>&lt;6 dB</u>	>6 dB
Televíziós műsorok esetén a vivő/zaj viszony	44 dB	<u>≤ 44 dB</u>	<44 dB
Kép- és hangvív frekvenciájának maximális eltérése a névlegestől	75 kHz	<u>&lt;75 kHz</u>	>75 kHz
Kép- és hangvív frekvenciák különbségének maximális eltérése	5 kHz	<u>&lt;5 kHz</u>	>5 kHz

- szubjektív vizsgálandó jellemzők

A CCIR Rec. 500-7 ajánlás szerinti minőségskála 4-es fokozatánál a kimeneten egyetlen csatornára nézve sem lehet rosszabb.

- 5 észrevehetetlen
- 4 észrevehető, de nem zavaró
- 3 kissé zavaró
- 2 zavaró
- 1 nagyon zavaró

Teletextre vonatkozóan: a képek felismerhetők és jól olvashatóak, a karakterhibák és hiányok aránya a képtartalomra nem több mint 5%.

### 2. Rádióműsor elosztás

- mérhető jellemzők

Műszaki paraméterek megnevezése	Vállalt célérték	Megfelelő	Nem megfelelő
FM-sztereó hangjelek szintje	Min. 50 dB $\mu$ V Max. 70 dB $\mu$ V	50 dB $\mu$ V < szint < 70 dB $\mu$ V	szint < 50 dB $\mu$ V
FM-sztereó rádiójelek esetén a vivő/zaj viszony	44 dB	<u>&lt;44 dB</u>	<44 dB
Vivők között megengedett legnagyobb jelszintkülönbség	6 dB	<u>&lt;6 dB</u>	>6 dB
Vivő frekvencia maximális eltérése a névlegestől	12 kHz	<u>&lt;12 kHz</u>	>12 kHz

- szubjektív vizsgálandó jellemzők: - Zavaró torzítás, zaj nem fordulhat elő.

- Sztereó üzemmódban egyforma, egyenletes hangszint

mindkét csatornán.

- Zavaró hálózati bűgás nem lehet.