

ADATLAP - SZM 2007

a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőség igazolásához

**FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelés igazolását.
Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!**

Előzetesen a Hatóság tölti ki!

Szolgáltató alapadatai

- (I) Szolgáltató neve: Szabolcs Kábeltelevízió Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (I)
- (II) Szolgáltató székhelycíme: 4400 NYÍREGYHÁZA Bocskai út 55. (II)
- (III) Szolgáltató levélcíme: 4400 NYÍREGYHÁZA Bocskai út 55. (III)

Szolgáltatás alapadatai

- (IV) Szolgáltatás kategóriája a R. szerint: Internet és egyéb adatátviteli szolgáltatás (IV)
- (V) Szolgáltatás megnevezése: Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása (V)
- (VI) Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.18.0 (VI)
- (VII) Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn): 2007-03-01 00:00:00 (VII)

FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!

- (VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz: (VIII)

- (IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (aláosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0

- (X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): (X)

- (XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: (XI)

- (XII) Megfelelőség igazolás módja (XII)
A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelésének igazolását megfelelési nyilatkozat postára adásával teljesíti: (XII)

- A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelésének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)



(XII) Megfelelőség igazolás módja (folytatás)

(XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

--

(XIII) Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók:

(XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató					ÁSZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték	
(a)	HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő			(a)
1.	1.	25	30	20	5. d. nap
(b)	MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje			(b)
1.	1.	50	72	48	[óra] 12.4.1.
(d)	RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása			(d)
1.	1.	98	97	100	[%] 6.
(i)	ASZE (9.)	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés			(i)
1.	1.	10290	10500	0	[perc] 1. sz. mellék
(j)	ASZT (10.)	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés			(j)
1.	1.	10290	10500	0	[perc] 1. sz. mellék
(k)	GLS/GFS (11.)	A garantált le- és feltöltési sebesség			(k)
1.	1.	128/64	128/64	128/64	/s / kib 1. sz. mellék
(l)	BHA (12.)	Bíthiba arány hozzáférési vonalanként			(l)
1.	1.	0,05	0,05	0,05	- 1. sz. mellék

(XIV) Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:

(XIV)

Szolgáltatás minőségi mutató, és adat			2007.évi adat	
azonosító (sorszám)	név			
(p) BP (16.)	Előfizetői panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	179	(p)
(q) MP (17.)	Minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	179	(q)
(r) JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	37	(r)
(s) SZP (19.)	A számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]		(s)
(t) JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]		(t)
(u) ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	0	(u)
(v) HV	Hatósági vizsgálatok száma	[db]	0	(v)
(w) EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	0	(w)

(XV) Kitöltő, kapcsolattartó adatai:

(XV)

Név: Naményi Zoltán

Telefon (munkaidőben):

42/410-628

Cím: 4400 Nyíregyháza Bocskai út 55

E-mail (munkaidőben):

szabolcsktv@szabolcsktv.hu

(XIII) Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók:

(XIII)

R. szerinti szolgáltatás-kategóriák				
mutató	Telefon	Internet és egyéb adatátv.	Műsorelosztó	Egyéb
(a) HLI (1.)	✓	✓	✓	✓
(b) MHI (2.)	✓	✓	✓	✓
(c) SZKI (3.)	Forgalommérésen alapuló számlázás esetén			
(d) RA (4.)	✓	✓	✓	✓
(e) SHA (5.)	✓			
(f) HFI (6.)	✓			
(g) KVI (7.)	✓			
(h) BHA2 (8.)	✓			
(i) ASZE (9.)		✓		
(j) ASZT (10.)		✓		
(k) GCS/GFS (11.)		✓		
(l) BHA (12.)		✓		
(m) VSZ (13.)			✓	
(n) JSZK (14.)			✓	
(o) VZV (15.)			✓	